DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

Information zur Datenverarbeitung gem. DSGVO für Vertrags- und Geschäftspartner der Energienetze Steiermark GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren!

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir dazu verpflichtet, Sie darüber zu informieren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form sie verarbeitet werden. Bitte nehmen Sie sich Zeit für dieses Informationsblatt und bekommen Sie ein Bild über den Zweck, die Rechtsgrundlagen sowie die Rahmenbedingungen der Verarbeitung.

I. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir möchten Sie zunächst darüber informieren, dass Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen[1] und gesetzlichen[2] Verpflichtungen sowie aus berechtigtem Interesse rechtmäßig verarbeitet werden[3]. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist aufgrund des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrages[4] erforderlich, damit wir diesen ordnungsgemäß abwickeln und abrechnen können. Die Energienetze Steiermark GmbH benötigt Ihre Daten zudem, um den gesetzlichen Verpflichtungen zum Datenaustausch mit Behörden[5] und etwaigen Marktteilnehmern sowie den Pflichten gegenüber Ihnen nachkommen zu können. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Ohne Verarbeitung Ihrer Daten können wir zudem unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

II. Empfänger/Empfängerkategorien

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten im Zuge unserer Geschäftsbeziehung an nachstehende Empfänger offenlegen:

- Unternehmen innerhalb der E-Steiermark-Gruppe: Energie Steiermark AG, Energie Steiermark Green Power GmbH, Energie Steiermark Service GmbH, Energie Steiermark Technik GmbH. Die Offenlegung innerhalb der E-Steiermark-Gruppe kann erforderlich sein, um vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen sowie für berechtigte Verwaltungszwecke [6].
- Sonstige Empfänger oder Auftragsverarbeiter: innerhalb der Europäischen Union ansässige Unternehmen der IT-Branche, Telekommunikationsanbieter, Cloud Dienste, Scan- und Versanddienstleister, die uns bei der Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen unterstützen und die zur entsprechenden Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften ausdrücklich verpflichtet werden.
- An Wirtschaftsprüfer und Steuerberater jeweils mit Sitz in Österreich zum Zweck bzw. im Zusammenhang mit der Erstellung des Jahresabschlusses sowie auch zum Zwecke der laufenden steuerrechtlichen Beratung.
- Zum Zwecke der Einhaltung von Compliance-Vorschriften und für Zertifizierungsverfahren (z.B. im Bereich der IT-Sicherheit oder des Qualitätsmanagements) an externe Auditoren sowie zur Erstellung spezifischer Gutachten an Sachverständige[6], jew. mit Sitz innerhalb der Europäischen Union.
- Im Rahmen der Prüfung an Rechnungshöfe (Bundes- und Landesrechnungshof).
- Zum Zwecke der Abwicklung von Schadensfällen an Versicherungen mit Sitz innerhalb der Europäischen Union.
- Sofern erforderlich, werden die Daten auch an Dritte, die für Sie Dienstleistungen erbringen (z.B. Verrechnungsdienstleistungen) übermittelt.
- Schlichtungsstellen oder Behörden (einschließlich Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), wenn und soweit dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder im Zusammenhang mit Förderungen notwendig ist[6] oder dazu eine gesetzliche Ermächtigung oder Verpflichtung besteht; zum Zwecke von Beurkundungen und Beglaubigungen an Notare; weiters zum Zwecke der Einbringlichmachung und Betreibung ausstehender Forderungen an Inkassoinstitute (KSV 1870 Forderungsmanagement GmbH) und Anwälte sowie zur Prüfung Ihrer Bonität an Wirtschaftsauskunfteien, jeweils mit Sitz in der Europäischen Union.

III. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung bzw. für die Dauer des Vertragsverhältnisses sowie darüber hinaus für die Dauer der allgemeinen Verjährungsfrist von 30 Jahren[7]. Steuerrechtlich relevante Daten speichern wir für die Dauer

gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung[8], somit grundsätzlich für 10 Jahre ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses.

IV. Betroffenenrechte

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO), das Recht haben, Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen (siehe im Detail Art 16 DSGVO), das Recht haben, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO), das Recht haben, der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen können (siehe im Detail Art 20 DSGVO). Diesbezügliche Anliegen richten sie bitte per E-Mail an: datenrecht.en@e-netze.at oder durch postalisches Schreiben an Energienetze Steiermark GmbH, 8010 Graz, Leonhardgürtel 10. Wir werden Ihr Anliegen gegebenenfalls an unseren Datenschutzbeauftragten weiterleiten.

V. Kontaktmöglichkeit

Sollte es trotz unserer Verpflichtung, Ihre Daten rechtmäßig zu verarbeiten, wider Erwarten zu einer Verletzung Ihres Rechtes auf rechtmäßige Verarbeitung Ihrer Daten kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu erheben.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zum Inhalt dieses Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@e-netze.at oder durch ein postalisches Schreiben an Energienetze Steiermark GmbH, z.H. Datenschutzbeauftragter, 8010 Graz, Leonhardgürtel 10, wenden.

Gerne finden Sie unser Informationsblatt zum Datenschutz auch unter:

www.e-netze.at oder können dieses telefonisch unter 0316 90555 anfordern.

Mit freundlichen Grüßen

Energienetze Steiermark GmbH
FN 242892w (Landes- als Firmenbuchgericht Graz)
Leonhardgürtel 10, 8010 Graz
Email: office@e-netze.at
UID-Nr.: ATU 57910103

Aufsichtsbehörde: E-Control GmbH
Berufsverband: Wirtschaftskammer Österreich, Wirtschaftskammer
Steiermark, Österreichs E-Wirtschaft, Fachverband der Gas- und Wärmeversorgungsunternehmungen

---

1 Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO
2 Art 6 Abs 1 lit c) DSGVO
3 Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO
4 Die Energienetze Steiermark GmbH schließt mit ihren Vertragspartnern regelmäßig u.a. folgende Verträge ab: Kaufverträge, Werkverträge, Bestandsverträge, Servitutsverträge, Dienstleistungsverträge, Kooperationsverträge, Förderverträge, Auftragsverträge mit Anwälten und Notaren etc.
5 Finanzamt, Landesregierung, Abrechnungsstellen, Lieferanten, ECA etc.
6 Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO
7 § 1489 ABGB
8 Nach § 132 BAO bzw.§ 212 UGB sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege jedenfalls sieben Jahre aufzubewahren. Nach § 207 Abs 2 iVm § 208 Abs 1 lit a BAO verjähren Abgaben nach zehn Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenanspruch entstanden ist.